

7 PREPORUKA ZA REKLAMACIJU

Žao nam je čuti da nešto nije u redu s vašom narudžbom. U slučaju da je proizvod oštećen, pokušat ćemo pomoći u najkraćem mogućem roku. Ovo su naše preporuke kako postupiti:

1. NEŠTO JE POGREŠNO

Ako utvrdite da se proizvod kojeg ste upravo dobili ne podudara s vašom narudžbom ili da je proizvod oštećen, obavijestite nas odmah e-mailom ili telefonom, najkasnije 5 dana nakon isporuke.

2. NEMOJTE ČEKATI

Ako je proizvod oštećen, potrebno je nastaviti s reklamacijom čim se pojavi nedostatak. Daljnja uporaba proizvoda mogla bi prouzročiti produbljivanje nedostatka i posljedično pogoršanje proizvoda, što bi moglo dovesti do odbijanja reklamacije.

3. ŠTO MOŽETE REKLAMIRATI?

Ako postoji nedostatak u kupljenom proizvodu, imate puno pravo reklamirati proizvod. Pod nedostatkom se podrazumijeva promjena svojstava proizvoda uzrokovana uporabom neprikladnog ili nekvalitetnog materijala, nepridržavanjem proizvodne tehnologije ili neprikladnim dizajnom.

4. ŠTO NE MOŽETE REKLAMIRATI?

Oštećenjem se ne može smatrati promjena na proizvodu uzrokovana trošenjem (poput istrošenih tenisica) ili nepravilnim održavanjem (poput tenisica koje se peru u perilici rublja), prirodnim promjenama na materijalima od kojih je proizvod izrađen ili oštećenjem korisnika ili treće strane.

5. JAMSTVENO RAZDOBLJE NIJE ISTO KAO ŽIVOTNO DOBA

Proizvod je pokriven jamstvenim rokom od 24 mjeseca od dana primitka proizvoda. Međutim, jamstveno razdoblje se ne može zamijeniti s vijekom trajanja proizvoda. Vrijeme je za koje proizvod pravilnom uporabom i njegom može izdržati zadanu svrhu i razlike u intenzitetu upotrebe zbog svojih svojstava.

6. ČISTOĆA KAO TEMELJ USPJEŠNE REKLAMACIJE

Reklamacije ćemo prihvatiti samo ako reklamiran proizvod bez nečistoća i higijenski ispravan. Footshop s.r.o. ima pravo odbiti preuzimanje proizvoda koji ne udovoljava načelima opće higijene (Uredba 91/1984 Coll., o mjerama protiv zaraznih bolesti).

7. POTREBNI DOKUMENTI

Reklamacije se mogu podnijeti slanjem proizvoda, ispunjenog obrasca za reklamaciju i kopije računa (koji ćete naći u vašem e-mailu) na adresu: Packeta International s.r.o - HR post (NSC), FTSHP - 93325465, Poštanska 9, 10410 Velika Gorica. Molimo Vas da paket pošaljete isključivo Hrvatskom poštom, u suprotnom neće biti prihvaćen.

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Footshop.hr
Footshop s.r.o. | Thámova 18 | 186 00 Praha 8
Tel.: +38531331305 | E-mail: help@footshop.hr

BR NARUDŽBE:

--	--	--	--	--	--	--	--

KUPAC

IME:

PREZIME:

ADRESA:

BROJ TELEFONA:

E-MAIL:

IBAN:

IME PROIZVODA:

OPIS PROBLEMA:



Nemojte slati robu označenu kao „plaćanje pouzecem“ U tom slučaju, ne možemo preuzeti robu. Proizvod mora bit suh i pažljivo očišćen. Ne zaboravite uključiti kopiju fakture ili dokaz o uplati.

Datum

Potpis

PACKETA INTERNATIONAL S.R.O - HR POST
(NSC)
FTSHP - 93325465
POŠTANSKA 9
10410 VELIKA GORICA

FOOTSHOP